

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

ООО «Куликадо»

Дата публикации: 05 мая 2026 г.

Текущая версия доступна по адресу: <https://kuliado.ru/legal/confidential/>

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта и сервиса Kulikado (Куликадо) (далее – «Оператор»). Политика действует в отношении всей информации о лице, которую Оператор может получить во время использования физическим лицом любого из сайтов, программ или продуктов (далее – «Сервисы») Оператора.

1. Общие положения

- 1.1. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Куликадо» (ООО «Куликадо»), ОГРН 1257800008168, ИНН 7802961481, КПП 780201001, адрес: Российская Федерация, 194291, Санкт-Петербург, пр. Просвещения, д. 43, стр. 1, адрес электронной почты: info@kulikado.ru, сайт: <https://kulikado.ru>.
- 1.2. Политика применяется к сайту <https://kulikado.ru>, личному кабинету, веб-интерфейсам и иным цифровым сервисам Kulikado (Куликадо), через которые пользователь регистрируется, авторизуется, оформляет подписку, использует функции сервиса или обращается в поддержку.
- 1.3. Использование физическим лицом Сервисов означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия физического лица с Политикой использование Сервисов должно быть немедленно прекращено.
- 1.4. Сервисы Оператора построены по принципу минимизации данных: для создания учетной записи не требуется указывать фамилию, имя и отчество. Пользователь может использовать адрес электронной почты и выбранный им никнейм (логин).
- 1.5. Адрес электронной почты, технические данные авторизации и иные сведения, относящиеся к аккаунту пользователя, обрабатываются Оператором как персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Какие персональные данные обрабатываются

- 2.1. В зависимости от сценария использования сервиса Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных пользователя:
 - 2.1.1. Данные учетной записи: адрес электронной почты, логин / никнейм, пароль в защищенном виде, идентификатор пользователя в системе;
 - 2.1.2. Данные авторизации через сторонних провайдеров: сведения, которые пользователь разрешил передать при OAuth-авторизации через ВКонтакте, Mail.ru, Одноклассники и др., включая адрес электронной почты и номер телефона при их наличии у провайдера;
 - 2.1.3. Данные о подписке и оплате: выбранный тариф, статус подписки, идентификаторы и статус платежей, сведения о возврате денежных средств, сведения о применении промокодов, подарочных и реферальных механик;
 - 2.1.4. Данные для коммуникации и поддержки: адрес электронной почты, содержание обращения, дата и время обращения, приложенные пользователем материалы, если он направил их добровольно;
 - 2.1.5. Технические и статистические данные: IP-адрес, cookies, сведения о браузере и устройстве, операционной системе, дате и времени посещения, действиях в интерфейсе, страницах сервиса и ошибках работы сервиса.
- 2.2. Оператор не требует и не просит пользователя указывать ФИО, паспортные данные, адрес проживания и иные избыточные сведения, если они не нужны для конкретной функции сервиса или не требуются законом.

- 2.3. Реквизиты банковских карт пользователя Оператором не запрашиваются и не хранятся. Оплата осуществляется через платежного провайдера; Оператор получает только сведения, необходимые для учета оплаты, подписки, возврата средств и урегулирования спорных ситуаций.
- 2.4. Оператор не запрашивает и не намерен обрабатывать персональные данные специальной категории, в том числе данные о политических, религиозных и иных убеждениях, о членстве в общественных объединениях и профсоюзной деятельности, о частной и интимной жизни Пользователя.

3. Принципы обработки персональных данных

- 3.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:
 - 3.1.1. Законность и справедливая основа обработки персональных данных;
 - 3.1.2. Обработка персональных данных в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;
 - 3.1.3. Недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - 3.1.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
 - 3.1.5. Соответствие содержания и объема персональных данных заявленным целям обработки;
 - 3.1.6. Точность, достаточность, актуальность и достоверность персональных данных;
 - 3.1.7. Хранение персональных данных не дольше, чем того требуют цели их обработки или в течение срока согласия Пользователя.
- 3.2. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

- 4.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно для заранее определенных и законных целей, в том числе:
 - 4.1.1. Регистрация пользователя, создание и ведение учетной записи;
 - 4.1.2. Авторизация в сервисе и восстановление доступа к учетной записи;
 - 4.1.3. Предоставление пользователю доступа к функционалу Сервисов;
 - 4.1.4. Оформление, учет и сопровождение платной подписки;
 - 4.1.5. Обработка платежей, возвратов, промокодов, подарочных и реферальных сценариев;
 - 4.1.6. Обработка обращений в службу поддержки и коммуникация по вопросам использования Сервисов;
 - 4.1.7. Обеспечение безопасности Сервисов, предотвращение злоупотреблений, защита учетных записей и расследование инцидентов;
 - 4.1.8. Ведение внутренней статистики, улучшение стабильности и удобства работы Сервисов на основе обезличенных или агрегированных данных, когда это возможно.
- 4.2. Если Оператор в будущем начнет использовать персональные данные для новых целей, не указанных в настоящей Политике, Оператор обновит Политику и, при необходимости, запросит отдельное согласие пользователя.

5. Условия обработки, хранения и передачи данных

- 5.1. Пользователь должен подтвердить свое согласие на обработку персональных данных, передаваемых через любые веб-формы на Сервисах Оператора путем заполнения специального поля перед отправкой персональных данных. Перед отправкой своих персональных данных Пользователь должен ознакомиться с содержанием Политики.
- 5.2. Датой выдачи настоящего Согласия является дата заполнения соответствующей формы на Сайте Оператора. Согласие действует с момента его предоставления в течение всего периода использования Пользователем Сайта, до момента отзыва согласия либо до достижения вышеуказанных целей обработки персональных данных.
- 5.3. В процессе обработки персональных данных Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.
- 5.4. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- 5.4.1. Обработка необходима для заключения и исполнения пользовательского соглашения или иного договора, стороной которого является пользователь;
- 5.4.2. Обработка необходима для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- 5.4.3. Обработка осуществляется на основании согласия пользователя в тех случаях, когда по закону или по выбранной Оператором модели такое согласие требуется отдельно.
- 5.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств, если это необходимо для достижения заявленных целей.
- 5.6. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, пользовательское соглашение, бухгалтерские и иные обязательные сроки хранения по законодательству Российской Федерации.
- 5.7. По достижении целей обработки, при отзыве согласия или при прекращении необходимости в данных Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные либо обезличивает их, если иное не требуется по закону.
- 5.8. Согласие на обработку персональных данных действует до момента прекращения деятельности Оператора либо до момента отзыва субъекта персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 5.9. Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в случаях, когда этого требует применимое законодательство.
- 5.10. Оператор может поручать обработку персональных данных подрядчикам и поставщикам сервисов, если это необходимо для работы Сервисов в частности провайдером хостинга, платежной инфраструктуры, e-mail-сервисов, технической поддержки, аналитики и средств авторизации. Такие лица обрабатывают данные на основании договора с Оператором и только в объеме, необходимом для оказания соответствующей услуги.
- 5.11. Оператор не продает персональные данные пользователей и не раскрывает их неопределенному кругу лиц. Передача персональных данных третьим лицам допускается только в случаях, предусмотренных законом, настоящей Политикой или договором с пользователем.
- 5.12. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Если такая передача будет необходима, Оператор предварительно оценит применимые требования законодательства и внесет соответствующие изменения в документы и процессы.

6. Cookies и технические данные

- 6.1. Сайт и сервис могут использовать cookies и аналогичные технологии для обеспечения авторизации, корректной работы интерфейса, сохранения пользовательских настроек, защиты от злоупотреблений и получения статистики использования сервиса.
- 6.2. Пользователь может ограничить использование cookies в настройках своего браузера. При этом отдельные функции сайта и личного кабинета могут работать некорректно.
- 6.3. Оператор может использовать метрические программы, сервисы веб-аналитики, сервисы e-mail-рассылок и иные технические инструменты, необходимые для функционирования сайта, анализа пользовательской активности, улучшения работы Сервиса и коммуникации с Пользователями. В зависимости от фактически используемого сервиса таким лицам могут передаваться электронные пользовательские данные, включая cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, данные о действиях на сайте, а также адрес электронной почты в случаях, когда это необходимо для отправки сообщений Пользователю. Перечень фактически используемых сервисов, правовые основания их использования и порядок отказа от соответствующей обработки определяются настоящей Политикой, настройками сайта и отдельными согласиями Пользователя, когда такие согласия требуются.
- 6.4. Если Оператор подключит расширенную веб-аналитику, рекламные или иные внешние сервисы, требующие отдельного согласия или отдельного уведомления, соответствующая информация будет дополнительно отражена в документах и интерфейсе сайта.

7. Права пользователя

- 7.1. Пользователь вправе получать информацию о своих персональных данных и об их обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

- 7.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в части, в которой обработка основана именно на согласии, а также вправе обратиться к Оператору с требованием прекратить обработку данных в предусмотренных законом случаях.
- 7.3. Пользователь имеет право отозвать свое Согласие путем направления письменного уведомления на адрес: Российская Федерация, 194291, Санкт-Петербург, пр. Просвещения, д. 43, стр. 1, пом. 1203, в ООО «Куликадо», с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 7.4. Оператор обязуется в течение 30 (тридцати) дней, с момента получения уведомления об отзыве Согласия, прекратить обработку персональных данных, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить их в установленном законом порядке.
- 7.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учетной записи с Сервисов, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в информационных системах обработки персональных данных Оператора, что может сделать невозможным для пользования Сервисами Оператора.
- 7.6. Пользователь вправе обратиться к Оператору по вопросам обработки персональных данных по адресу электронной почты info@kulikado.ru. Оператор рассматривает обращения в сроки и порядке, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Меры по защите персональных данных

- 8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.
- 8.2. К таким мерам относятся, в частности, ограничение доступа к данным, использование средств аутентификации и разграничения прав доступа, регистрация событий безопасности, применение защищенных каналов передачи данных, резервное копирование, внутренние регламенты и контроль соблюдения требований к обработке персональных данных.

9. Заключительные положения

- 9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан в самой новой редакции.
- 9.2. Актуальная версия Политики размещается в сети Интернет по адресу, указанному Оператором на сайте Kulikado (Куликадо).
- 9.3. Если у пользователя есть вопросы по содержанию настоящей Политики, он может направить обращение на адрес электронной почты info@kulikado.ru
- 9.4. Пользователь проинформирован и настоящим соглашается с тем, что Оператор не проверяет достоверность предоставленных персональных данных. Пользователь сайта гарантирует, что указанные им на Сайте персональные данные принадлежат ему, и обязуется проинформировать Оператора, в случае прекращения использования им персональных данных, указанных на Сайте. Указывая персональные данные, принадлежащие третьим лицам, Пользователь сайта гарантирует, что получил согласие от такого третьего лица на обработку его персональных данных и гарантирует предоставление такого согласия по запросу Оператора.
- 9.5. Пользователь сайта ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных на сайте.